

## ДОГОВОР №

г. Москва

«» 2016 года

ООО «», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице ФИО, действующего на основании устава, с одной стороны, ООО «», в лице Генерального директора ФИО, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, проверяет и принимает, а Исполнитель обязуется осуществить все работы, указанные в Приложениях к данному договору.

1.2. Все Приложения являются неотъемлемой частью договора.

### 2. Порядок и сроки выполнения работ

2.1. Исполнитель производит все работы в строгом соответствии с перечнем, указанным в Приложениях к данному договору.

2.2. Сроки, указанные в Приложениях к данному договору, могут быть изменены в случае отсутствия контакта или неоперативного реагирования со стороны Заказчика.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. В любое время осуществлять контроль выполнения и качества работ, выполняемых Исполнителем согласно п.1.1. Приложений к данному Договору, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.1.2. Передать результаты работ третьим лицам без согласия Исполнителя.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Осуществить оплату работ согласно п. 3.1. Приложений к данному Договору.

3.2.2. Своевременно принимать решения по утверждению или внесению изменений в переданные Исполнителем на согласование материалы, в соответствии со сроками, указанными в Приложениях к данному договору.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц (далее по тексту – «субподрядчиков») в пределах стоимости работ по Договору. Независимо от количества привлеченных субподрядчиков ответственность перед Заказчиком по исполнению условий Договора несет Исполнитель в полном объеме.

3.3.2. Упомянуть в своих рекламных целях о выполнении работ в рамках предмета Договора, если иное не будет оговорено Сторонами дополнительно.

3.3.3. По согласованию разместить на всех страницах веб-сайта текстовую ссылку на свой сайт. Текст ссылки и ее расположение согласуются с Заказчиком.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. Приступить к выполнению работ по Договору не позднее 2 (Двух) рабочих дней после исполнения обязательств Заказчика по оплате.

3.4.2. Выполнить работы, определенные п.1.1. Приложений к данному Договору.

3.4.3. Своевременно, в письменном виде, уведомить Заказчика о невозможности исполнения принятых на себя обязательств по независящим от Исполнителя обстоятельствам (обстоятельствами непреодолимой силы).

3.4.4. Отвечать в письменной форме на любой запрос Заказчика, касающийся исполнения Договора, в течение 3 (трех) календарных дней.

3.4.5. Стороны обязуются выполнять все положения Договора в срок и в полном объеме.

3.4.6. Стороны обязуются принять необходимые меры по неразглашению конфиденциальной информации, полученной в рамках Договора.

#### **4. Прочие условия Договора**

- 4.1. С момента подписания Договора все существовавшие ранее договоренности между Сторонами, письменные или устные, считаются недействительными. В своих отношениях Стороны руководствуются только положениями Договора.
- 4.2. Любые разночтения и не указанный в техническом задании функционал согласовываются Исполнителем с Заказчиком и реализуются либо в рамках утвержденного бюджета, либо отдельным Приложением по достигнутой сторонами договоренности.
- 4.3. Документы, полученные по средству электронной почты, факса, имеют юридическую силу до получения оригиналов документов.

#### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Споры, возникающие в связи с исполнением Договора, в случае невозможности их урегулирования путем переговоров, разрешаются в установленном действующим законодательством порядке.
- 5.2. Заказчик несет ответственность за соблюдение ч.4 ГК РФ в отношении материалов, размещенных на сайте, разработанном в рамках Договора.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за контент (текстовый, графический, видео), внесенный Заказчиком на сайт.
- 5.5. Стороны согласны, что Сторона виновная в частичном, полном неисполнении или некорректном исполнении своих обязательств, освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках Договора, если неисполнение вызвано возникшими обстоятельствами непреодолимой силы в том понимании как обстоятельства непреодолимой силы трактует ГК РФ.
- 5.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (Трех) дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательства по Договору. По прекращении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства по Договору.
- 5.7. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 3 (Трех) недель, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права на возмещение другой Стороной возможных убытков.
- 5.8. Споры по Договору или в связи с Договором подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (десять) дней с момента ее получения. Если спор не разрешен в претензионном порядке, то он подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.
- 5.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные природные явления (землетрясения, наводнения, смерчи, обвалы, извержения вулканов, снежные завалы и иные природные катаклизмы); обстоятельства общественной жизни (военные действия, эпидемии, крупномасштабные забастовки, революции и т.п.); запретительные меры государственных органов.

#### **6. Срок действия Договора**

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.
- 6.2. Прекращение действия Договора осуществляется путем оформления в письменной форме соглашения о расторжении Договора.
- 6.3. Все изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде путем подписания дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора, и вступают в силу после их подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 6.4. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

#### **7. Заключительные положения**

Договор на оказание услуг.

- 7.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать права, возникающие из настоящего Договора, другому лицу без предварительного уведомления другой Стороны.
- 7.2. Финансовая и иная информация по настоящему Договору (в том числе его условия) является конфиденциальной и не подлежит разглашению без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 7.3 Сотрудники и иные лица Сторон, имеющие и/или получившие доступ к настоящему Договору, также обязаны соблюдать требование о конфиденциальности в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 7.4 Конфиденциальная информация может предоставляться только по запросам, сделанным в соответствии с действующим законодательством, и при условии, что такое предоставление является обязательным для Стороны. Предоставление финансовой информации в налоговые органы в налоговых целях не является нарушением режима конфиденциальности.
- 7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, и вступает в силу с момента его подписания. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 7.6. Приложения к настоящему Договору:  
Приложение № 1 – Условия и стоимость  
Приложение № 2 – Техническое задание  
Приложение № 3 – Календарный план оказания услуг  
Приложение № 4 - Список работ для выполнения Заказчиком по рекомендации Исполнителя

## Терминология

### **Поисковая система**

Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления поиска в Интернете и реагирующий на запрос пользователя, задаваемый ключевой фразой, выдачей набора ссылок на интернет-сайты.

### **Страница результатов поиска поисковой системы**

Страница, выдаваемая поисковой системой в качестве ответа на запрос пользователя, и содержащая набор ссылок на страницы Интернета.

### **Продвижение Интернет-сайта**

Действия, направленные на повышение видимости сайта в выдаче поисковых систем.

### **Интернет-сайт**

Набор связанных между собой страниц, опубликованных в Интернет под одним доменным именем.

### **Ключевая фраза**

Слово или словосочетание, набранное пользователем в строке поиска поисковой системы.

### **Семантическое Ядро (СЯ)**

Согласованный Сторонами в данном Приложении к Договору список ключевых фраз, по которому осуществляется продвижение.

### **Фрейм**

Отдельный, законченный HTML-документ, который вместе с другими HTML-документами отображается в окне браузера. Фреймы разбивают веб-страницу на отдельные мини-кадры, расположенные на одном экране, которые являются независимыми друг от друга. Каждое окно может иметь собственный адрес.

### **Оптимизация Интернет-сайта**

Подготовка сайта к корректной и оперативной индексации поисковыми системами.

### **Аффилиаты**

Интернет-сайты, которые имеют одинаковые контактные данные, и/или данные регистрации домена, и/или очень похожий дизайн или контент, и/или одинаковый IP адрес, и/или используют одинаковую символику, логотипы и не дают пользователям поисковой системы принципиально новой полезной информации по сравнению друг с другом.

### **Зеркало**

Копия основного Интернет-сайта, имеющая другое доменное имя.

### **Третьи лица**

Администрация сайта, хостинг-провайдер, техническая поддержка Заказчика, злоумышленники, лица, имеющие доступ к Интернет - сайту, а также иные лица, не участвующие в Договоре и Приложении, но способные оказать влияние на состояние Интернет - сайта или процесс его продвижения.

### **Неинформативная страница**

Страница признается неинформативной, если одновременно выполняются 2 условия: на странице меньше 30 слов вне ссылок, на странице меньше 10 ссылок (без учета ссылок меню, т.е. сквозных).

### **Юзабилити Интернет - сайта**

Степень удобства пользования Интернет - сайтом. Некоторые технические рекомендации Исполнителя могут быть направлены на повышение удобства

пользования Интернет - сайтом. Как правило, эти рекомендации связаны с поведенческими факторами (например, наличие или изменение регистрационной формы на Интернет - сайте, добавление нового сервиса или полезной для пользователя информации на Интернет - сайт и т.п.).

**Целевой посетитель из поисковых систем** – посетитель, перешедший по запросам из любых поисковых систем, связанными с товарами или услугами, предоставляемых продвигаемым сайтом.

#### **4. Предмет Договора**

- 4.1. Исполнитель обязуется оказать консалтинговые услуги по оптимизации и продвижению интернет-сайта в соответствии с Приложением 2 к настоящему Договору «Техническое Задание», а Заказчик - принять и оплатить оказанные услуги в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем в два этапа, сроки и содержание которых определены в Приложении 3 к настоящему Договору «Календарный план оказания услуг».
- 4.3. Семантическое ядро Исполнитель составляет в течение 1 этапа в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору.

#### **5. Срок оказания услуг**

- 5.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору отдельными этапами в соответствии с "Календарным планом оказания услуг", согласованным Сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору.
- 5.2. Сроки оказания услуг в отдельном этапе установлены в Приложение №3 к настоящему Договору.
- 5.3. Датой начала оказания услуг по Договору является наиболее поздняя из дат, перечисленных ниже (при условии исполнения всех условий, перечисленных ниже):
  - дата подписания Сторонами настоящего Договора;
  - дата получения Исполнителем предварительной оплаты.
- 5.4. Услуги по каждому этапу оказываются Исполнителем ежемесячно. Каждый месяц считается отчетным периодом (далее по тексту – «Отчетный период»). Исчисление первого из Отчетных периодов начинается с даты указанной в п.2.3. настоящего Договора.

#### **6. Стоимость услуг и порядок работы**

- 6.1. Стороны пришли к соглашению о том, что оплата услуг по настоящему Договору производится поэтапно, в форме оплаты стоимости услуг за отдельный этап (каждый месяц) на основании выставленных Исполнителем счетов в течение 5 (пяти) банковских дней от даты получения счета и подписания Сторонами Акта об оказании услуг.
- 6.2. В случае неоказания услуг на первом этапе, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику, полученный аванс в полном объеме, если Стороны не согласовали иное. При этом Исполнитель не возмещает никакие убытки и не несет иную ответственность за исключением случая, когда не достижение цели этого этапа оказания услуг связано с виновными действиями (бездействием) Исполнителя.
- 6.3. За оказание услуг, предусмотренных Договором, Заказчик уплачивает аванс в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Счет на оплату аванса за каждый Отчетный период Исполнитель выставляет Заказчику в течение 3 (Трех) рабочих дней после начала Отчетного периода. При этом Стороны пришли к соглашению о том, что счет на оплату за первый Отчетный период на Втором этапе Исполнитель выставляет Заказчику в день, когда оказаны услуги по Первому этапу и Заказчиком подписан Акт.

- 6.4. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг и выплата авансов считается исполненной в случае безналичного расчета - в день зачисления денежных средств в полном объеме на корреспондентский счет банка Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

Приложение №2  
к Договору №от 2016 г.  
на оказание услуг.

### Техническое задание

Исполнитель осуществляет аудит сайта [REDACTED] предоставляет консалтинговые услуги по его исправлению и дальнейшему продвижению в соответствии со следующей постановкой задачи и составом услуг:

#### 1. Цель оказываемых услуг

Определены следующие цели услуг, оказываемых по настоящему Договору:

1. Повышение посещаемости целевой аудиторией сайта заказчика.

#### 2. Предмет оказываемых услуг

2.1. Поисковый аудит сайта. Анализ и рекомендации по изменению страниц.

Включает в себя следующий перечень услуг:

- Составление семантического ядра запросов: анализ ключевых словосочетаний и терминов сайта, анализ запросов в поисковых системах.
- Анализ структуры и текстов страниц сайта.
- Составление заголовков и описаний основных типов страниц, подготовка предложений по исправлению существующих и создание новых при необходимости.
- Подготовка рекомендаций по коррекции структуры и текстов на сайте.
- Разработка политики расширения и повышения качества ссылочной базы.

2.2. Поддержка и услуги по увеличению естественной ссылочной базы включает в себя следующий перечень услуг:

- Контроль внедрения рекомендаций, выданных на предыдущих этапах.
- Увеличение естественной ссылочной базы сайта.
- Мониторинг видимости сайта.
- Анализ динамики видимости сайта и посещаемости.
- Выработка рекомендаций по продолжению поисковой оптимизации.



### Календарный план оказания услуг

При выполнении своих обязательств Стороны руководствуются настоящим Календарным планом оказания услуг:

#### Этап 1.

**Оказываемые услуги:** Поисковый аудит сайта. Анализ и рекомендации по изменению страниц. Составление семантического ядра, составление структуры сайта.

**Начало оказания услуг:** дата поступления денежных средств в счет 1-го этапа на расчетный счет Исполнителя.

**Завершение оказания услуг:** Один календарный месяц с момента оплаты этапа.

**Отчётность:** паспорт сайта (отчёт до начала работ), отчёт семантическое ядро сайта, отчёт по аудиту сайта, отчёт о продвижении сайта (отчёт содержит позиции запросов, переходы на сайт, список выполненных работ и планируемых работ по продвижению). Отчётность предоставляется в word или pdf формате.

#### **Перечень работ, выполняемых на I этапе:**

1. Технический и поисковый seo-аудит
2. Установка и обновление счетчиков
3. Подбор семантического ядра
4. Составление структуры сайта
5. Разработка и предоставление рекомендаций по доработкам на сайте
6. Настройка редиректов в случае необходимости
7. Исправление ошибок дублей адресов
8. Проверка и изменения файла robots.txt
9. Настройка статической карты sitemap.xml
10. Настройка правильных ответов сервера для несуществующих страниц (404) средствами настройки CMS, если в этом есть необходимость
11. Аудит индексации сайта
12. Подготовка технического на внедрение структуры

#### Этап 2.

**Оказываемые услуги:** создание страниц, поддержка, промоутирование контента.

**Начало оказания услуг:** ежемесячно - дата поступления денежных средств в счет 2-го этапа на расчетный счет Исполнителя.

**Завершение оказания услуг:** 12 месяцев от момента начала оказания услуг по Договору. Договор в части 2-го этапа считается продленным, в случае если по истечении 12 месяцев от начала оказания услуг ни одна из Сторон не заявит о расторжении Договора.

**Отчётность:** отчёт о продвижении сайта (отчёт содержит позиции запросов, переходы на сайт, список выполненных работ и планируемых работ по продвижению). Отчётность предоставляется в word или pdf формате.

**Перечень работ, выполняемых на II этапе:**

1. Аудит коммерческих факторов юзабилити
2. Корректировка title, мета-тегов, заголовков h1-h6
3. Устранение дублей метатегов и заголовков
4. Подготовка и размещение текстов
5. Наращивание естественной ссылочной массы (промоутирование контента в социальных сетях)
6. Дооптимизация страниц
7. Предоставление отчетов
8. Аналитика результатов
9. Корректировка оптимизации
10. Рекомендации при подготовке прототипов на редизайн сайта (если требуется для оптимизации и увеличения посещаемости)
11. Проверка внесения рекомендаций





**Список работ для выполнения Заказчиком по рекомендации Исполнителя**

1. Описание карточки товара (характеристики, цены, фотографии и прочее);
2. Реализация иерархии адресов, если невозможно сделать средствами настройки CMS;
3. Реализация хлебных крошек, если невозможно сделать средствами настройки CMS;
4. Предоставление материала для обязательных страниц (контакты, доставка, цены);
5. Правильное оформление раздела «Контакты» в соответствии с рекомендациями ПС Яндекс;
6. Устранение или запрет к индексации аффилиатов в случае если они принадлежат клиенту;
7. Устранение запрещенных методов оптимизации (скрытые тексты, окна прокрутки и т.д. на не продвигаемых нами страницах), а также продажных ссылок;
8. Перенос сайта на другой хостинг;
9. Создание поддоменов;
10. Реализация сортировки и фильтров товаров/услуг по параметру на страницах категорий/подкатегорий;
11. Реализация модулей на сайте (корзина, форма обратной связи и т.п.)

**Адреса, информация и платежные реквизиты Сторон**

<b>Исполнитель</b>	<b>Заказчик</b>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<b><i>Банковские реквизиты:</i></b>	<b><i>Банковские реквизиты:</i></b>
<hr/>	<hr/>
Генеральный директор	Генеральный директор
<hr/>	<hr/>
()	()

